

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Wstęp

Ogólne Warunki Umowy obowiązują dla każdej umowy sprzedaży oraz wykonania usług zawartej z Evergrip sp. z o.o. Warunkiem wstępnym dokonania transakcji jest złożenie zamówienia przez Zamawiającego. Dla Evergrip sp. z o.o. wiążące jest jedynie wyraźne potwierdzenie przyjęcia zamówienia dokonane na piśmie lub poprzez przesłanie zamówionych produktów.

2. Oferty

2.1 Wszystkie oferty przeprowadzone przez Evergrip sp. z o.o. są ważne maksymalnie przez 14 dni od daty sporządzenia.

2.2 Zamówienia realizowane przez Evergrip sp. z o.o. będą oparte na specyfikacji przedstawionej w ofercie przygotowanej przez naszą firmę i przesłanej do Zamawiającego. Oferta ta jest integralną częścią umowy i ma zastosowanie w przypadku wystąpienia rozbieżności między zamówieniem a specyfikacją produktu wskazaną przez Zamawiającego na własnym formularzu zamówienia. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, specyfikacja w ofercie Evergrip sp. z o.o. jest wiążąca i decydująca o stosunku do zamawianego produktu. Zamawiający zobowiązuje się do potwierdzenia zgodności zamówienia z ofertą przed ostatecznym złożeniem zamówienia.

3. Dane techniczne

Wszelkie ilustracje, zdjęcia i szczegółowe dane techniczne naszych towarów nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Zastrzegamy sobie prawo do różnic między przedstawionymi przez nas obrazami produktów, a ich końcowym wyglądem. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian tych danych bez informacji o ich przeprowadzeniu.

4. Ceny

Podane przez nas ceny są podane w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość netto. Dokładamy wszelkich starań, aby ceny podane w katalogach i ofertach były zgodne z rzeczywistymi, jednak zastrzegamy sobie prawo do zmiany ceny bez podania odpowiedniej informacji. Przedstawione ceny nie zawierają kosztów transportu.

5. Forma realizacji przesyłki

5.1 Terminy dostarczenia są tylko szacunkowe i nie odpowiadamy za stratę bądź uszkodzenie towaru spowodowane wypadkiem losowym, wojną bądź zamieszkami, działaniem sił natury bądź wszelkich innych czynników, na które nie mamy wpływu.

5.2 Zastrzegamy sobie prawo do przesyłania zamówionego towaru w oddzielnych partiach, gdzie dla każdej partii obowiązuje oddzielna umowa.

5.3 Wszelkie ryzyko związane z dostarczeniem towaru ponosi Zamawiający i to on powinien odpowiednio się ubezpieczyć.

5.4 Na wskazane przez Zamawiającego miejsce rozładunku towar będzie dostarczony do miejsca najbardziej odpowiedniego dla naszego przewoźnika. Dalszy transport bądź instalacja na terenie Zamawiającego, szczególnie dla dużych i ciężkich elementów, musi być uzgodniony wcześniej i będzie podlegał dodatkowej opłacie.

5.5 Faktury za zakupione towary i/lub usługi są standardowo przysyłane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający życzy sobie otrzymać fakturę w innej formie, zobowiązany jest do poinformowania o tym Sprzedającego w momencie składania zamówienia lub niezwłocznie po jego złożeniu. Brak takiej informacji oznacza akceptację formy elektronicznej.

6. Instalacja i zarządzanie projektem

6.1 Wszelkie prace związane z instalacją i zarządzaniem projektem wyceniane są na podstawie założenia, że obszar prac będzie czysty i przygotowany pod pracę. Wszelkie opóźnienia oraz odstępowstwa od zamawianych prac, spowodowane przez czynniki niezależne od nas będą podlegały dodatkowej opłacie na podstawie zryczałtowanej stawki dziennej.

6.2 Rezygnacja przez Zamawiającego z przeprowadzanej przez nas usługi instalacji musi być potwierdzona na piśmie przynajmniej 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem prac. Nie spełnienie tego warunku wiąże się z naliczeniem opłaty w wysokości 50% wartości zamawianej instalacji.

7. Reklamacje

7.1 Reklamacje związane ze stratą, niedostarczeniem zamawianego towaru, brakami bądź uszkodzeniami czy dostarczeniem niezamawianego towaru muszą być zgłaszane na piśmie w terminie 3 dni od daty dostarczenia towaru. Oryginalne opakowanie musi być zwrócone wraz z wszystkimi towarami, których reklamacja dotyczy. Tylko w takim wypadku reklamacja będzie mogła być uwzględniona. Nasza odpowiedzialność jest ograniczona do bezpłatnej wymiany, bądź proporcjonalnego do szkód zwrotu wartości uszkodzonych

bądź brakujących elementów.

7.2 Jednorodność kolorów – wszystkie zamówienia będą spełniane według specyfikacji wymaganej dla konkretnego zamówienia. W przypadku kolejnych zamówień nie możemy gwarantować idealnej jednorodności kolorów pomiędzy nowym, a starym zamówieniem.

7.3 Produkty nie są sprzedawane w żadnym konkretnym celu. Nie bierzemy odpowiedzialności za żadne pośrednie oraz bezpośrednie straty wynikłe w związku ze sprzedażą i użytkowaniem naszych produktów.

8. Rozliczenia

8.1 Zamawiający rozpoczynający współpracę z Evergrip sp. z o.o. są zobowiązani do uiszczenia płatności gotówką w momencie odbioru Towaru lub przelewem bankowym przed odbiorem lub wysyłką towaru.

8.2 Zamawiający stale współpracujący z Evergrip sp. z o.o. lub zamawiający kolejny raz, mogą na podstawie indywidualnych uzgodnień uzyskać dogodne warunki płatności (terminy, formy płatności)

8.3 Jeśli dostarczymy Zamawiającemu tylko część z zamawianych produktów, Zamawiający płaci tylko za dostarczone produkty, pozostałe należności regulując po otrzymaniu kolejnych partii.

8.4 Jeśli jakiegokolwiek płatności Zamawiającego przechodzą na rzecz zadłużenia lub Zamawiający jest w stanie niewypłacalności czy innych problemów finansowych, Zamawiający ma obowiązek natychmiast powiadomić Evergrip sp. z o.o. o tym stanie. W takiej sytuacji zastrzegamy sobie prawo do anulowania bądź przełożenia w terminie realizacji zamówienia w całości, bądź częściowo. Zastrzegamy sobie też prawo do ubiegania się o zwrot całości bądź części poniesionych dotychczasowych kosztów.

8.5 Wszelkie rabaty, które uzyska od nas Zamawiający będą obowiązywały tylko w wypadku terminowej spłaty należności, czyli w ciągu 30 dni od wystawienia faktury.

8.6 Jeśli z jakiegokolwiek powodów instalacja dostarczonych produktów będzie przełożona, za produkty oraz koszt ich transportu należy zapłacić w ciągu 30 dni od daty ich dostarczenia do Zamawiającego. Opłata za instalację będzie wtedy wnoszona oddzielnie i należy jej dokonać w terminie 30 dni od daty zakończenia instalacji.

9. Własność produktów

Zamawiający staje się pełnoprawnym właścicielem dostarczonych produktów dopiero po uiszczeniu całej należnej za nie kwoty. Póki to nie nastąpi, produkty muszą być przechowywane w miejscu wykluczającym możliwość pomieszczenia się z innymi podobnymi towarami, które już należą do Zamawiającego. Muszą być jednoznacznie oznaczone jako własność Evergrip sp. z o.o. oraz odpowiednio zabezpieczone, także na wypadek wymaganego zwrotu. W przypadku zwrotu produktów, Zamawiający ma obowiązek zapewnić Evergrip sp. z o.o. dostęp do nich w ogólnie przyjętych godzinach pracy.

10. Anulowanie zamówień i zwroty

10.1 Zamówienie może być anulowane tylko na podstawie naszej pisemnej zgody wraz z odpowiedzialnością Zamawiającego za wszelkie ewentualne straty i braki w towarze.

10.2 Zwrot produktów nie zostanie przyjęty jeśli Zamawiający nie uzyska wcześniej naszej pisemnej zgody oraz nie zwróci kosztów poniesionych strat przez Evergrip sp. z o.o.

10.3 Jeśli zdecydujemy się na przyjęcie zwracanych produktów, które nie są zwracane w trybie reklamacji, naliczamy uznaniową opłatę, wynoszącą 30% kosztów ponownego magazynowania. Dodatkową opłatę będzie stanowił koszt transportu.

10.4 Nie przyjmujemy zwrotów produktów, które na życzenie Zamawiającego były dostarczane w niestandardowych rozmiarach bądź kolorach.

11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych tą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.